

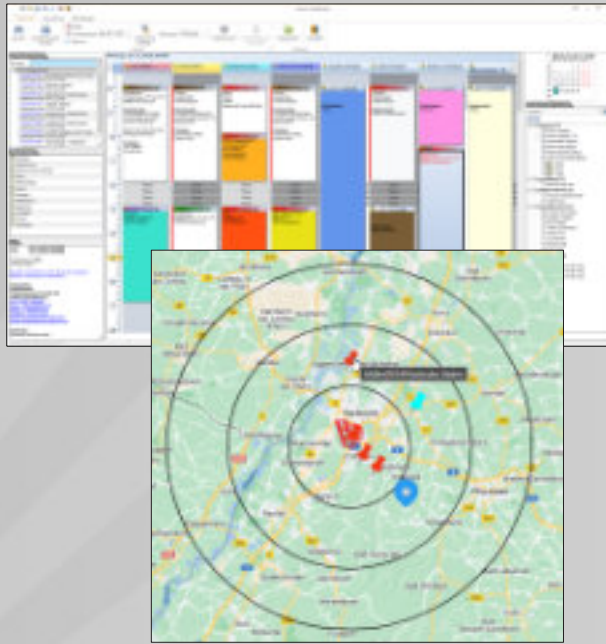
Service-Verplanung

In **helix.®** und **factu.32v6®** lassen sich Monteure, Sub-Unternehmer, Fahrzeuge und Materialien effizient verplanen und koordinieren und über die factu.App auch mobil weiterverarbeiten.

Die Monteure und Fahrzeuge können flexibel zu Teams zusammengeführt werden.

Über die optionale Kartendarstellung sehen sie wo sich Ihre Monteure befinden, welche Termine in der Nähe liegen und wo ein Notfall noch schnell dazwischen geschoben werden kann.

Durch das PZE-Modul werden auch Abwesenheiten wie Urlaub, Krank, Weiterbildungen etc. dargestellt was es dem Disponenten einfacher macht zu erkennen welche Teams verfügbar sind und welche nicht auch diese Informationen werden an die factu. App übermittelt.



PZE-Personalzeiterfassung

In **helix.®** und **factu.32v6®** lassen sich sowohl allgemeine als auch auftragsbezogene Arbeitszeiten erfassen. Dabei können beliebige Arbeitszeitmodelle für die verschiedenen Personalgruppen zur Anwendung kommen. Sämtliche Zeitbuchungen lassen sich nachträglich oder in Echtzeit erfassen. Funktionen wie das automatische Einfließen von auftragsbezogenen Zeitbuchungen in die Nachkalkulation sind nur ein Beleg dafür, welchen großen Nutzen die Zeiterfassung für die Überprüfung der Wirtschaftlichkeit von Aufträgen hat.

Durch den RFID-Leser können dieselben Chips zur Stempelung verwendet werden, die Sie auch bei der Zugangskontrolle Ihrer Geschäftsräume nutzen.

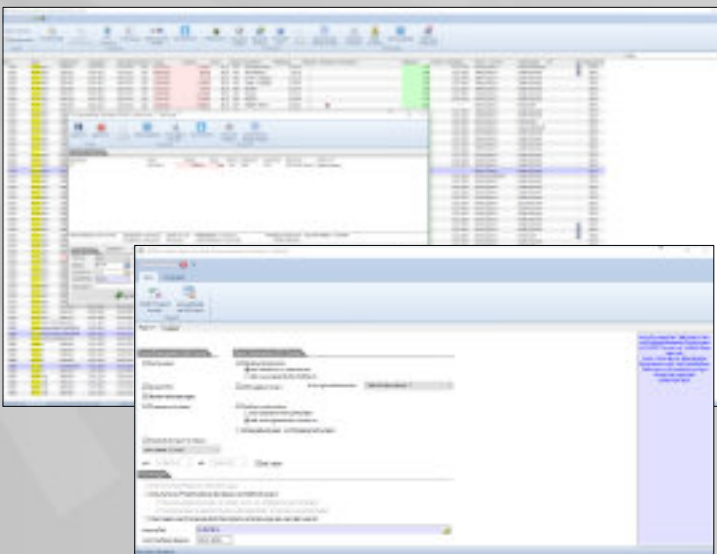
OP-Verwaltung / Finanzbuchhaltung

helix.® und **factu.32v6®** beinhalten eine komplette Debitoren-/Kreditoren-Bewirtschaftung zur Verwaltung der offenen Posten.

Das Mahnwesen unterstützt Sie durch automatische Vorlage Ihrer Forderungen zum Fälligkeitsdatum. Selbstverständlich sind Funktionen zur Ausgabe von Überweisungen und (B2B)-Lastschriften im SEPA-Format enthalten.

Zur Übergabe der Rechnungen, Akonto-Anforderungen, Eingangsrechnungen sowie aller Zahlungen (Ein- und Ausgang) und der Kassenbücher an die Finanzbuchhaltung stehen die folgenden Schnittstellen zur Verfügung:

- ▶ DATEV (OBE, KNE, ASCII)
- ▶ Edison (Taylorix)
- ▶ RZL-Fibu (Österreich)
- ▶ IBM
- ▶ EuroFibu
- ▶ Topal (Schweiz).



Darüber hinaus wird auch DATEV-Online für Unternehmen sowie der Import von Zahlungen aus DATEV in die Debitor-OP-Verwaltung unterstützt zum automatischen Ausbuchen der OPs.



Die führende Branchenlösung für Handwerk, Mittelstand und Industrie der R+S-Branche

- ▶ Adressverwaltung
- ▶ Dokumentmanagement
- ▶ Produktkonfigurator
- ▶ Textverarbeitung
- ▶ Preismatrizen
- ▶ Produktionssteuerung
- ▶ Offene Posten Verwaltung
- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Schnittstelle zu DATEV®-Online, EuroFibu, TOPAL, RZL-Fibu und Addison für Unternehmen
- ▶ ZUGFeRD und X-Rechnung
- ▶ Service-Verplanung (Termin- und Monteurs-Planung)
- ▶ GEO-Service zur einfachen Routen-Erstellung
- ▶ Nachkalkulation
- ▶ Statistiken / MIS
- ▶ Fenster-CAD (CADing)
- ▶ Serienbriefe, Serienmails
- ▶ Materialwirtschaft
- ▶ Lagerverwaltung mit Hardware
- ▶ Dokumentablage (DMS)
- ▶ Stücklisten / Plausibilisierung
- ▶ Email-Posteingang (inkl. Ticket-System)
- ▶ Kumulierte Teilrechnung
- ▶ Bestellwesen
- ▶ Kundenkontaktmanagement (CRM)
- ▶ Artikelverwaltung
- ▶ Dashboard / Informationsübersicht
- ▶ Reklamationsmanagement
- ▶ Anruferkennung
- ▶ Personenzeiterfassung (PZE)
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Mobile Anbindung (factu.app + Visum Designer)
- ▶ Betriebsdatenerfassung
- ▶ Bankmodul
- ▶ Kostenträgerrechnung
- ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Mahnwesen
- ▶ Provisionsmanagement
- ▶ Weru-Schnittstelle zu WoT
- ▶ MoveIT-Schnittstelle
- ▶ DocuWare-Schnittstelle
- ▶ Anbindung vieler Hersteller mit Ihren Online-Shops
- ▶ plausibilisierte Artikeldaten (Markilux, Varisol)
- ▶ Excel-Importfunktion für Artikeldaten
- ▶ Batch Faktura (zur automatischen Dokument-Erstellung)

SBH GmbH

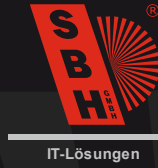
Gesellschaft für rechnergestützte Branchenlösungen und Zahlungssysteme mbH

Am Hardtwald 9
76275 Ettlingen

E-Mail: info@sbh.de
Web: www.sbh.de

Fon: +49 (0) 7243 / 5230 - 0
Fax: +49 (0) 7243 / 5230 - 11

Etwaig verwendete Warenzeichen sind durch die jeweiligen Inhaber der Warenzeichen geschützt. helix.® Und factu.32v6® sind eingetragene Warenzeichen der SBH GmbH.



ERP-Software für Handwerk und Industrie

factu.32 v6®

helix.®

GoBD-zertifiziert

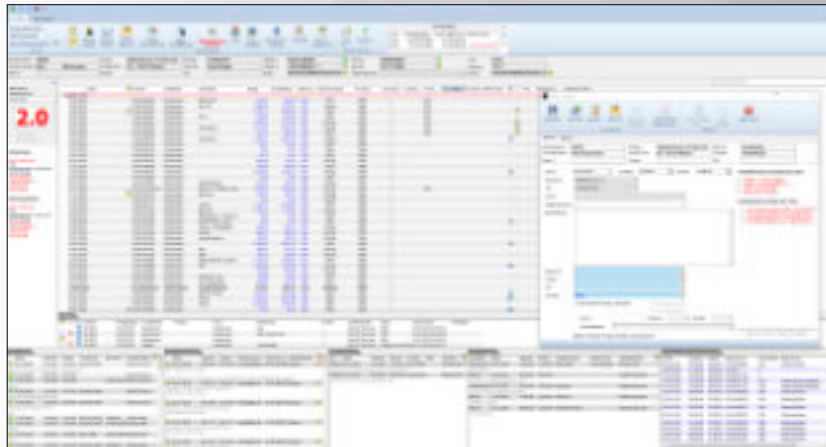
factu.32 v6 ERP-System für PC, Android und iOS

- ▶ **E-Rechnung** Automatisches Anlegen der Eingangsrechnungen mittels ZUGFeRD Import und Posteingangs-Modul
- ▶ **ZUGFeRD & XRechnung** für Ihre Ausgangsrechnungen
- ▶ **SBH PowerFlow** zum Definieren von Workflows zur Automatisierung von Abläufen
- ▶ **Cloud** kompatibel
- ▶ Digitale **Terminbestätigung** & Automatische **Terminerinnerung** für Ihre Kunden
- ▶ **Chat** zum Kommunizieren zwischen Ihren Mitarbeitern im Büro und von unterwegs

Anbindung der Hersteller



CRM - Customer Relationship Management



helix.® und **factu.32v6®** verfügen mit dem CRM über ein ausgefeiltes Kundenkontakt-System.

Dieses erlaubt die Verwaltung aller kundenbezogenen Informationen in transparenter Form. So haben Sie jederzeit einen Überblick über sämtliche Vorgänge eines Kunden.

Inkl. Anbindung der Telefonanlage zur automatischen Anrufer-Anzeige mittels TAPI.

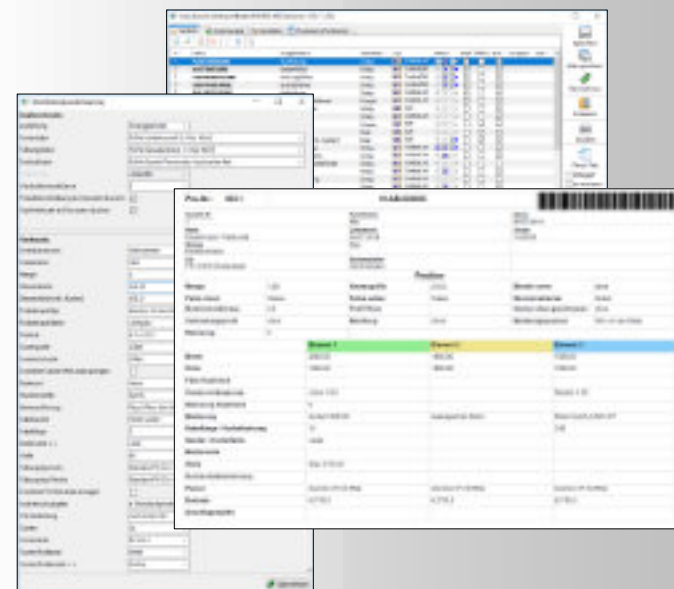
Dokumentenmanagement

In **helix.®** und **factu.32v6®** erlaubt das mächtige Dokumentenmanagement individuelle und technisch ausgefeilte Darstellungen von Grafiken und Texten.

Vielfältige Suchfunktionen ermöglichen ein schnelles Auffinden einzelner Dokumente. An die einzelnen Dokumente lassen sich beliebige Dateien und E-Mails anhängen, wodurch Sie alle relevanten Unterlagen über die jeweiligen Dokumente im Zugriff haben. Optionale Funktionen wie automatisches Wandeln, Drucken und Archivieren von Dokumenten entlasten den Anwender im Tagesgeschäft.

Über das Preisstandsdatum können auch Preiserhöhungen im Vorfeld gepflegt werden, die dann automatisch greifen sobald das Gültigkeitsdatum erreicht wurde.

Im Preisabgleich sehen Sie auf einen Blick wie sich der EK, der VK und der DB pro Position, pro Zubehör und für das gesamte Dokument zusammensetzt und können die einzelnen Werte anpassen.



Stücklisten / Fertigung

helix.® und **factu.32v6®** enthalten leistungsfähige Produkt-Konfiguratoren zur Erstellung eigener Plausibilisierungs-Masken, zur Kalkulation von Stücklisten sowie Zubehör und Aufpreisen.

Auf dieser Basis lassen sich Fertigungs-Papiere und Etiketten mit allen für die Fertigung erforderlichen Daten erzeugen oder aber als Dateien an Fertigungsmaschinen übergeben.

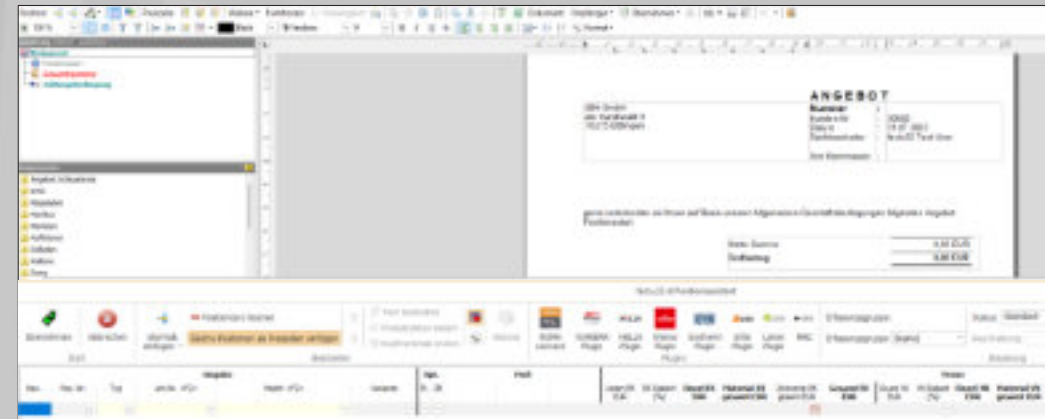
Durch Einsatz von Rückmeldepunkten ist der Fertigungs-Stand eines Auftrages für jeden Anwender abrufbar.

Anbindung der Online-Konfiguratoren Ihrer Hersteller

Die Abbildung Ihrer Artikel in das Warenwirtschaftssystem und die Pflege der jährlichen Preise ist für alle Unternehmen ein enormer zeitlicher Aufwand, den wir durch die Anbindung der Hersteller...

- Warema
- Roma
- Weinor
- Erfal
- Inotherm
- Leiner
- und bald auch MHZ

...nahezu auf Null reduzieren.

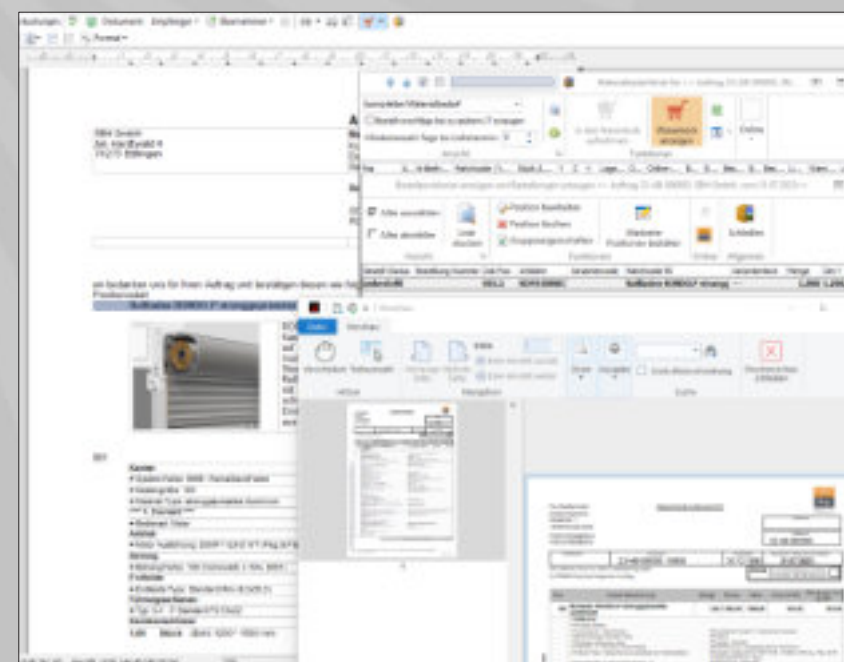


Dort haben Sie die Möglichkeit innerhalb Ihrer Dokumente den jeweiligen Konfigurator zu öffnen und Ihr Produkt zu kalkulieren. Hierbei haben Sie nicht nur die aktuellen Preise, sondern auch die Baubarkeitsprüfung und Sicherheiten des Herstellers auf Richtigkeit dessen, was Sie dort gerade konfigurieren.



Am Ende der Konfiguration ergänzen wir den EK-Preis, der vom Hersteller übermittelt wird, um Ihren gewünschten Aufschlag und Sie haben Ihr fertig kalkuliertes Produkt in Ihrem Dokument.

Um den Prozess vollständig innerhalb unserer Software integrieren, können Sie sobald Ihr Kunde das Produkt bei Ihnen bestellt hat, das Angebot in einen Auftrag übernehmen und aus dem Auftrag die Bestellung zum Hersteller übertragen.



Natürlich kann die Position zuvor noch geändert werden, um Farbe oder weitere Produkt-Details vor der Bestellung abändern oder prüfen zu können.

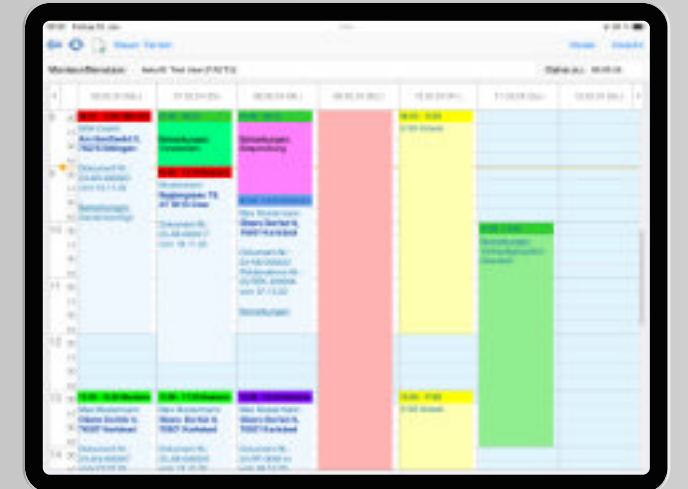
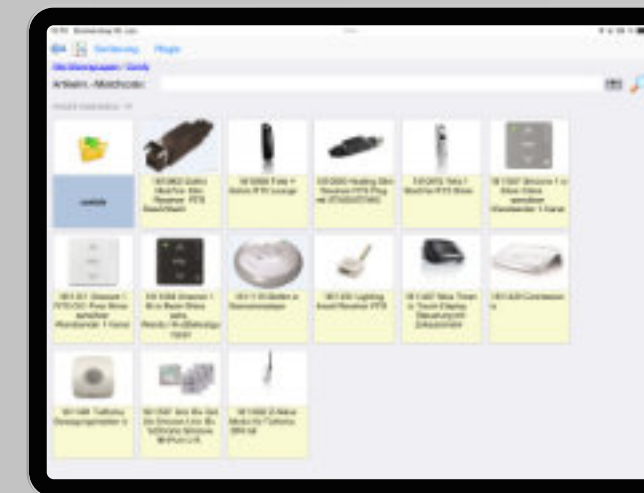
Dieser Prozess ermöglicht Ihnen eine preislich korrekte Konfiguration an den Endkunden mit absoluter Baubarkeit und Plausibilität, sowie einer fehlerfreien Übermittlung der Bestellung zu gewährleisten.

Mobiles Arbeiten mithilfe der factu.App

Mithilfe der factu.App haben Sie von überall Zugriff auf Ihre Termine aus der Service-Verplanung sowie die Fehlzeiten aus der PZE.

Die farbliche Darstellung der Termine ist anlog zur Service-Verplanung.

Über Rechte ist gesteuert ob der Mitarbeiter Termine anlegen, bearbeiten oder auch löschen kann. Außerdem lassen sich die Anzeige der zukünftigen Termine sowie auch die Ansicht der Termine der Kollegen deaktivieren.



Dokumentieren Sie Ihre Arbeiten digital und fügen Sie die Artikel hinzu, die Sie benötigt haben, oder greifen Sie auf die Dokumentposition zurück, um diese als „verwendet“ zu bestätigen, abzuwählen oder deren Mengen zu ändern.

Über die grafische Produktauswahl können Sie Ihren Mitarbeitern die Artikeln auch mit Bildern zur Verfügung stellen was es dem Monteur einfacher macht den richtigen Artikel zu finden.

Erstellen Sie produkt-spezifische Abnahme-Protokolle, damit alles Wesentliche auf der Baustelle durchgeführt, abgefragt und ausgehändigt wird.

Verschicken Sie das Abnahmeprotokoll direkt vor Ort per Mail an den Kunden und fragen Sie die richtige Mailadresse hierfür ab.

Die erfolgte Abnahme wird sofort ans Büro übertragen und im Dashboard angezeigt, so dass diese eingesehen und abgerechnet werden kann oder im Falle eines Abbruchs neu terminiert und Ware bestellt werden kann.

